

Algemene Voorwaarden Vino del Norte

Artikel 1 — Definities

- Ondernemer: Vino del Norte, eenmanszaak, gevestigd aan Robijndreef 1, 7828 AX Emmen, ingeschreven bij de KvK onder nummer 51279754.
- Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met de ondernemer.
- Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen ondernemer en consument via de webshop.
- Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn of haar herroepingsrecht.

Artikel 2 — Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.

Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld.

Artikel 3 — Leeftijdsgrens en verantwoord alcoholgebruik

Het assortiment van Vino del Norte bestaat uit alcoholhoudende producten. De verkoop van alcoholhoudende dranken aan personen jonger dan 18 jaar is wettelijk verboden.

- Door een bestelling te plaatsen bevestigt de consument dat hij of zij 18 jaar of ouder is.
- Bij levering kan een leeftijdscontrole worden uitgevoerd door de vervoerder. De consument dient op verzoek een geldig legitimatiebewijs te kunnen tonen.
- Bestellingen kunnen worden geweigerd, geannuleerd of niet worden afgeleverd indien de leeftijd niet kan worden vastgesteld of bevestigd.

Artikel 4 — Het aanbod

Het aanbod bevat een zo volledig en nauwkeurig mogelijke omschrijving van de aangeboden producten, inclusief informatie over herkomst, druivenras, jaargang en alcoholpercentage, voor zover van toepassing en bekend.

Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod, waaronder prijs-, voorraad- of jaargangfouten, binden de ondernemer niet.

Artikel 5 — Prijzen

Alle vermelde prijzen zijn in euro's, inclusief btw en exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld.

De toepasselijke verzendkosten worden tijdens het bestelproces duidelijk weergegeven voordat de overeenkomst tot stand komt.

Artikel 6 — Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de consument het aanbod aanvaardt en aan de daarbij gestelde voorwaarden voldoet, waaronder de leeftijdsbevestiging.

De ondernemer bevestigt de bestelling langs elektronische weg.

Artikel 7 — Herroepingsrecht en retouren

Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen, ingaand op de dag na ontvangst van het product.

Tijdens de bedenktijd gaat de consument zorgvuldig om met het product en de verpakking. Flessen dienen ongeopend, onbeschadigd en, indien van toepassing, in de originele verpakking te worden geretourneerd.

Het herroepingsrecht geldt niet voor:

- Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden, indien de verzegeling na levering is verbroken.
- Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben.
- Alcoholhoudende dranken waarvan de prijs is overeengekomen bij het sluiten van de koopovereenkomst, maar waarvan de levering slechts kan plaatsvinden na 30 dagen en waarvan de werkelijke waarde afhankelijk is van schommelingen op de markt, voor zover van toepassing.

De consument dient het product binnen 14 dagen na herroeping terug te sturen. De kosten van retourzending zijn voor rekening van de consument, tenzij anders overeengekomen.

Na ontvangst van de retourzending zal de ondernemer het betaalde bedrag, inclusief eventueel betaalde standaard verzendkosten, binnen 14 dagen terugbetalen. De ondernemer mag wachten met terugbetaling totdat de producten zijn ontvangen of totdat de consument heeft aangetoond dat de producten zijn teruggezonden.

Artikel 8 — Levering

Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt. Bestellingen worden doorgaans binnen 1 tot 3 werkdagen verzonden, tenzij anders vermeld of overeengekomen.

Indien een langere levertijd geldt, wordt dit vooraf of zo spoedig mogelijk aan de consument gemeld.

Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust tot het moment van bezorging bij de ondernemer.

Bij levering kan om een geldig legitimatiebewijs worden gevraagd ter controle van de leeftijd.

Artikel 9 — Betaling

Betaling geschiedt via de op de website aangeboden betaalmethoden, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 10 — Conformiteit en garantie

De ondernemer staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties en de op de datum van totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen.

Klachten over geleverde producten, zoals kurkziekte of transportschade, worden zo spoedig mogelijk na constatering gemeld, zodat een passende oplossing kan worden gezocht.

Artikel 11 — Klachtenregeling

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven te worden ingediend bij de ondernemer via info@vinodelnorte.nl of telefonisch: 06-50841804.

Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen beantwoord. Als een klacht meer tijd vraagt, ontvangt de consument binnen 14 dagen een ontvangstbevestiging met een indicatie wanneer een inhoudelijke reactie kan worden verwacht.

Artikel 12 — Aansprakelijkheid

De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuist, onverantwoord of overmatig gebruik van de geleverde alcoholhoudende producten.

Deze bepaling laat de wettelijke rechten van de consument onverlet.

Artikel 13 — Privacy

De ondernemer verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende privacywetgeving. Op de website van Vino del Norte wordt een privacyverklaring beschikbaar gesteld waarin wordt toegelicht welke persoonsgegevens worden verwerkt en met welk doel.

Artikel 14 — Toepasselijk recht en geschillen

Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen tussen consument en ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter, of, indien van toepassing, aan een erkende geschilleninstantie.

Artikel 15 — Contactgegevens

Vino del Norte

Robijndreef 1

7828 AX Emmen

Nederland

info@vinodelnorte.nl

06-50841804

KvK-nummer: 51279754

Btw-nummer: NL001532539B40